

FERRAMENTAS DA CEOSGO COLABORAM PARA UMA **GESTÃO AVANÇADA NO HOSPITAL MAICÉ**

Hospital catarinense usa as soluções da CeosGO desde 2022 e já conseguiu inúmeros avanços



Perfil do cliente

- 350 colaboradores
- Dispensa mais de 60% ao Sistema Único de Saúde
- 124 leitos
- 20 leitos complementares na Unidade de Terapia Intensiva

Nossos objetivos

- Melhorar e tornar mais profissional a gestão da qualidade e o registro de ocorrências na instituição com as ferramentas CeosGO

Nossos desafios

- Vencer a resistência dos colaboradores quanto a adesão às ferramentas de gestão da qualidade e dashboards

Principais benefícios

- Sistema intuitivo, com fácil adaptação para registro das ocorrências
- Aumento do registro de notificações em 65%
- Investigação facilitada das ocorrências
- Redução dos papéis através da Gestão de Documentos
- Gestão à vista e em tempo real
- Acesso melhorado à informação



A gente consegue fazer uma gestão mais profissional, fazendo o feedback do fato. Quando era manual existia muita 'briga de vizinho', então ele facilitou para a gente fazer a notificação de uma maneira formal e não leviana.

Dayane Marchesan - Coordenadora do setor de Qualidade Núcleo de Segurança do paciente e Educação permanente do Hospital Maicé



A tomada de decisão baseada em dados é um avanço importante para a gestão de saúde atualmente. Amparar as respostas e o planejamento daquilo que será realizado é uma tendência mundial no ambiente hospitalar, e foi baseado nisso que o Hospital Maicé, em Santa Catarina, adotou às soluções da CeosGO e conseguiu uma gestão mais profissional.

Criado em 1979, o Hospital Maicé faz parte da Congregação dos Santos Anjos - Associação Franco Brasileira, e atende à região de Caçador e Região Metropolitana do Contestado, em Santa Catarina.

O hospital utiliza desde outubro de 2022 as ferramentas Go Quality e Go Dash, e mesmo em tão pouco tempo já conseguiu registrar resultados consideráveis. Isso se dá através de um sistema intuitivo.

Antes da chegada das soluções, as ocorrências eram registradas através de um formulário na Web, além de arquivos offline. Com a adesão da ferramenta Go Quality, o número de notificações aumentou em 65%, garantindo assim respostas mais rápidas às adversidades. "A gente consegue fazer uma gestão mais profissional, fazendo o feedback do fato. Quando era manual existia muita 'briga de vizinho', então ele facilitou para a gente fazer a notificação de uma maneira formal e não leviana", afirma Dayane Marchesan, Coordenadora do Setor de Qualidade Núcleo de Segurança do Paciente e Educação Permanente do Hospital Maicé.

A ferramenta Go Quality viabiliza o mapeamento e monitoramento dos riscos de todos os setores da empresa, agindo de forma

preventiva, além de possibilitar uma gestão dos planos de ação com efetividade.

"Parece que saiu um peso mesmo das nossas costas, porque era bem difícil tratar os eventos adversos manualmente com os médicos, enfermeiros, fisioterapia e a equipe multi. Era sempre bem desafiador, mas com sistema como esse ficou tudo mais fácil, a gente evoluiu muito", completa a gestora.

No hospital catarinense, outro benefício trazido pela solução foi na investigação das ocorrências, que passou a ser facilitada pelo sistema, com a busca rápida pelo evento adverso. Além disso, houve uma redução em quase 100% da utilização dos papéis com a Gestão de Documentos, já que agora nada mais é impresso, apoiando a sustentabilidade, um dos valores do Hospital Maicé.

"Facilitou para nós ao definir melhor os processos e os próprios procedimentos operacionais. Eles estão entendendo que precisa primeiro fazer o processo dentro do sistema e que a Gestão de Documentos vai ajudar bastante na nossa visão", completa Dayane.

Gestão à vista

O Hospital Maicé também utiliza a solução Go Dash, da CeosGO. Focada na gestão à vista, a ferramenta promove a visualização de dados em qualquer lugar, emissão de alertas visuais, sonoros e por e-mail além da integração com qualquer base de dados, oferecendo um painel dinâmico que auxilia na tomada de decisão.

Dentro da realidade do Maicé, a ferramenta ajudou aos profissionais a desenvolverem suas



próprias visões para apoiar a gestão em setores como Compras, farmácia, leitos, altas, entre outros. Outro benefício foi a aceitação dos colaboradores, bastante favorável devido a facilidade de visualização com o uso cores, por exemplo, para alertar sobre algo. Anteriormente, a gestão era totalmente pautada em relatórios, o que gerava um grande número de solicitações e de impressão. "Para nós, agilizou no processo da questão dos indicadores. Agora a gente não precisa criar tanto relatório, ficando mais visível e facilitando o acesso também aos colaboradores para a informação. A gente tinha um problema no sistema antigo, onde não tínhamos o painel e tínhamos sempre que elaborar esses documentos. Agora ficou tudo mais fácil", **David Willian, Coordenador de Informatização do Hospital Maicé.**

Reconhecimento

Outro grande avanço para o Hospital Maicé foi no campo do reconhecimento. O Núcleo de Segurança do Paciente recebeu uma premiação da Coordenadora do Estado da Segurança do Paciente, onde o apoio dos módulos de Gestão de Ocorrências e Planos de Ação fizeram toda diferença. Além disso, quando há algum evento com o paciente, toda a atenção é destinada ao caso para evitar uma reincidência.

Sobre o Hospital Maicé

O Hospital Maicé nasceu do desejo e necessidade de ampliar a oferta de serviços de saúde para a Comunidade de Caçador e região e que foi acolhido e abraçado pelas Irmãs da Congregação dos Santos Anjos, nome civil Associação Franco Brasileira, sendo inaugurado no dia 21 de fevereiro de 1979.

Hoje, com características de hospital geral, conta com mais de 350 colaboradores, 124 leitos e dispensa de 60% de atendimentos via Sistema Único de Saúde, com serviços ambulatoriais e hospitalares.

Conheça outras histórias em:



www.ceosgo.com.br

Conheça outras histórias em:



www.mv.com.br/pt/blog



Siga-nos nas redes sociais

Case produzido em novembro de 2023



ceosgo
Gestão Descomplicada